



JOÃO FONSECA

IT DIRECTOR

939304310

joao@fonseca.cc

Education

Network & Systems Administration Specialist



ATEC

2022-2023

Systems Administration Technician

Escola Secundaria da Maia



2009-2012

Tech Skills

Systems Administration

Networking

Infrastructure Management

End-User Support

IT Management

Security and Compliance

Soft Skills

Methodical

Effective Communication

Solutions Oriented

Adaptability & Flexibility

Empathy

Detail Oriented

About me

I've worked with systems and networks from an early age and still spend time exploring new technologies out of personal interest. I'm a technical generalist with a core focus on systems administration and networking, comfortable working across infrastructure, support, security, and planning. I take a practical, hands-on approach and aim to align IT with real-world needs.

Experience



IT Director

2024

Sá Limpa - Facility Services Lda

Lead all IT operations, covering infrastructure, support, security, and strategic planning. Balance technical implementation with vendor management and long-term IT direction.

- Manage Proxmox, Microsoft 365, AD, backups, and enterprise networking
- Maintain business-critical systems (cloud and self-hosted)
- Redesign network with VLANs, firewall segmentation, and 802.1X
- Implement hybrid identity (Entra ID + AD) and streamline access
- Deploy backup workflows with Veeam, QNAP, rsync, and ZFS
- Introduce monitoring and centralized logging for better visibility
- Represent IT in meetings with vendors and business stakeholders



IT Consultant

2023-2024

Visionware, SA

Started as an intern and progressively took on broader responsibilities, eventually acting as interim IT Manager after the consulting team's departure. Played a key role in stabilizing operations during a period of organizational change.

- Handled internal user support and systems maintenance
- Managed IT operations during company headquarters relocation
- Led critical infrastructure migration to a datacenter environment
- Adapted existing systems to new requirements with minimal disruption
- Documented infrastructure and proposed improvements



Care Establishment

2015 - 2022

APPACDM da Maia

Responsibilities involved supporting individuals with cognitive disabilities, a role demanding a high level of responsibility and careful stewardship, requiring meticulous attention to detail, careful observation, and the clear communication of complex information. Empathy, patience, and adaptability were essential, fostering a skill set in attentive oversight, resourceful problem-solving, and effective collaboration



JOÃO FONSECA

DIRETOR DE TI

939304310

joao@fonseca.cc

Educação

Técnico Especialista em Gestão de Redes e Sistemas Informáticos



ATEC

2022-2023

Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos



Escola Secundária da Maia
2009-2012

Competências Técnicas

Administração de Sistemas

Redes

Gestão de Infraestruturas

Apoio ao Utilizador

Gestão de TI

Segurança e Conformidade

Competências Interpessoais

Metódico

Comunicação Eficiente

Orientado para Soluções

Adaptabilidade e Flexibilidade

Empatia

Orientado para Detalhes

Sobre mim

Desde cedo desenvolvi interesse por sistemas e redes, e continuo a explorar novas tecnologias por iniciativa própria. Sou um generalista de TI, com foco em administração de sistemas e redes e experiência em infraestrutura, suporte, segurança e planeamento. Valorizo uma abordagem prática e orientada à solução, alinhando a tecnologia com as necessidades reais da organização.

Experiência



Diretor de TI

2024

Sá Limpa - Facility Services Lda

Responsável por toda a área de TI da empresa, assumo a gestão da infraestrutura, suporte, segurança e planeamento. Concílio o trabalho técnico com a gestão de fornecedores e a definição de soluções alinhadas com os objetivos do negócio.

- Administração de Proxmox, Microsoft 365, Active Directory, backups e rede interna
- Manutenção de sistemas críticos, tanto em cloud como locais
- Reestruturação da rede com VLANs, segmentação por firewall e autenticação 802.1X
- Implementação de identidade híbrida (Entra ID + AD), facilitando o acesso dos utilizadores
- Definição de rotinas de backup com Veeam, QNAP, rsync e ZFS
- Introdução de logging centralizado para melhor visibilidade e resposta
- Representação da área de TI em reuniões com fornecedores e parceiros



Consultor TI

2023-2024

Visionware, SA

Iniciei como estagiário de consultoria em TI, transitei para funções de suporte interno e, por fim, assumi as responsabilidades de Gestor de TI interino após a saída da equipa de consultoria. Garanti a continuidade operacional durante um período de mudança organizacional

- Suporte interno aos utilizadores e manutenção de sistemas
- Gestão das operações de TI durante a mudança de instalações da sede
- Liderança na migração de infraestruturas críticas para um datacenter
- Adaptação dos sistemas existentes a novos requisitos com mínimo impacto
- Documentação da infraestrutura e sugestão de melhorias técnicas



Estabelecimento de Apoio

2015 - 2022

APPACDM da Maia

As responsabilidades incluíram o apoio a indivíduos com deficiências cognitivas, um papel que exigia um elevado nível de responsabilidade e cuidado, bem como atenção rigorosa ao detalhe, observação cuidadosa e comunicação clara de informações complexas. Empatia, paciência e adaptabilidade foram essenciais, permitindo o desenvolvimento de competências em supervisão atenta, resolução criativa de problemas e colaboração eficaz.